

## Privacyverklaring Lidl Plus

Versie: November 2021

### Hartelijk dank voor uw belangstelling voor Lidl Plus.

Lidl Plus is een klantenkaart/loyaliteitsprogramma van de Lidl-groep (hierna: de “**Dienst**” of “**Lidl Plus**”) dat geëxploiteerd wordt door Lidl Stiftung & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74167 Neckarsulm, Duitsland (“**Lidl Stiftung**”, “**wij**”, “**ons**”). Lidl Stiftung verwerkt de voor deze Dienst benodigde gegevens als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van gegevensbescherming voor zover zij de gegevens voor het uitvoeren van de Dienst verzamelt, samenvoegt, evalueert en doorgeeft aan Lidl Nederland GmbH (hierna tezamen met Lidl Stiftung aangeduid als “**Lidl bedrijven of Lidl**”).

Voor zover de Lidl bedrijven via de Dienst gegevens ontvangen op basis van uw vrijwillige toestemming en u informeren over actuele aanbiedingen en acties van Lidl, treden zij zelf op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de privacy regelgeving.

Deze privacyverklaring is van toepassing op verwerkingsactiviteiten die worden uitgevoerd door Lidl Stiftung als de verwerkingsverantwoordelijke. De Functionaris Gegevensbescherming van Lidl Stiftung kunt u bereiken via het bovengenoemde adres of [gegevensbescherming@lidlplus.nl](mailto:gegevensbescherming@lidlplus.nl).

De Dienst richt zich op consumenten (hierna “**gebruikers**” of “**u**”) die gepersonaliseerde informatie van Lidl Stiftung wensen te ontvangen over aanbiedingen en acties van Lidl Plus als ook over aanbiedingen, goederen en diensten van samenwerkingspartners en Lidl bedrijven die zo goed mogelijk aansluiten bij de voorkeuren en koopgeschiedenis van de betreffende personen. De basis voor het vaststellen hiervan is het koop- en gebruiksgedrag met betrekking tot de producten en diensten van de Lidl bedrijven, hetgeen hierna verder zal worden toegelicht.

Met Lidl Plus profiteert u van zeer diverse diensten, waaronder speciaal voor u gepersonaliseerde diensten. De diensten zijn onder andere exclusieve kortingen, spaaracties, coupons, deelname aan kansspelen, maar ook speciaal op uw behoeften en wensen afgestemde aanbiedingen en diverse andere speciale acties. Afhankelijk van waar en in welke mate u van de Dienst gebruik maakt, geeft Lidl Stiftung uw gegevens door aan bepaalde Lidl bedrijven, om u de betreffende diensten te kunnen aanbieden.

### 1. Welke persoonsgegevens worden door ons verzameld en welke communicatiekanalen gebruiken we hiervoor?

#### Registratie voor Lidl Plus

In het kader van de registratie vragen wij de volgende gegevens op: voornaam, achternaam, geboortedatum, e-mailadres, mobiele telefoonnummer en favoriete Lidl-filiaal. Het is optioneel om uw aanhef, geslacht en huisadres (straat, huisnummer, postcode, plaats en land) door te geven. Voor het bepalen van uw favoriete Lidl-filiaal kan ook de geolocatie-functie van uw mobiele telefoon of tablet worden gebruikt.

#### Gegevens in My Lidl

Als u vrijwillig bepaalde informatie over uw situatie en/of interesses heeft verstrekt in uw My Lidl-account, verzamelen wij deze informatie ook in het kader van Lidl Plus.

#### Filiaalbezoek

Als u zich tijdens het filiaalbezoek identificeert aan de kassa, registreren wij het door u bezochte filiaal, de door u gekochte producten naar soort, hoeveelheid en prijs, de door u ingeruilde coupons, het

bedrag op de kassabon, het tijdstip van betaling en het soort betaalmiddel. Wij koppelen uw aankoop aan uw klantaccount voor de in paragraaf 2 genoemde doeleinden waaronder het doen van speciaal op uw voorkeuren en wensen gerichte aanbiedingen en het onder de aandacht brengen van onze acties.

U kan zich identificeren aan de kassa door middel van de digitale klantenkaart of door middel van het mobiele telefoonnummer dat u tijdens de registratie heeft opgegeven.

### **Klantenservice**

Als u contact opneemt met de klantenservice van een van de Lidl bedrijven gebruiken wij de gegevens die u in dit kader verstrekt.

### **Het gebruik van de app**

Bij het gebruik van de app verzamelen wij de informatie over de filialen waar u uw inkopen doet. Daarnaast verzamelen wij informatie over de content die u in de app bekeken heeft, zoals de door u geactiveerde coupons, uw deelname aan kansspelen, producten, uw favoriete filiaal en de notificatie-instellingen. We verzamelen ook informatie over uw interactie in de app, zoals de secties die u heeft bezocht, de pagina's die u tijdens de sessie heeft bekeken, het aantal klikken en scrollen. Daarnaast verwerken wij uw klantnummer (loyalty-ID), informatie over de versie van het gebruikte besturingssysteem, de apparaat-identificatie, de systeemtaal, het door u gekozen land en de door u gebruikte app-versie.

Uw inloggegevens worden verzameld en gebruikt om in te loggen. Om niet elke keer te moeten inloggen wanneer u contact maakt met de app worden uw inloggegevens in de app versleuteld opgeslagen totdat u uitlogt uit uw account.

Digitale kassabonnen kunnen worden opgeslagen op het eindapparaat of direct worden doorgestuurd via Messenger, voor zover u de app toegang geeft tot uw foto's/media. De camera van uw mobiele eindapparaat kan worden gebruikt voor het scannen van QR-coupons als u dit heeft ingesteld.

Verder voeren wij in-app onderzoek uit en verzamelen we informatie over uw aankoopgedrag, het gebruik van de app en uw persoonlijke interesses.

### **Aanbiedingen van samenwerkingspartners**

Via Lidl Plus krijgt u ook de mogelijkheid om gebruik te maken van speciale aanbiedingen van geselecteerde partners. Om van sommige van deze aanbiedingen gebruik te maken, moet u zich met uw digitale klantenkaart identificeren als Lidl Plus-klant. In dat geval informeert de betreffende samenwerkingspartner ons over het gebruik van de betreffende speciale aanbieding inclusief de daaraan gerelateerde informatie (bijv. tijd, bedrag, plaats), zodat wij onze aanbiedingen nog beter kunnen afstemmen op uw interesses. In het geval dat er binnen Lidl Plus een speciale aanbieding wordt gedaan met betrekking tot het aanbod van onze samenwerkingspartners, zal deze laatste ons uw contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer) verstrekken zodat we de aanbieding correct kunnen toewijzen aan uw account.

### **Online winkel/andere digitale diensten**

Als u zich heeft geregistreerd voor de Lidl-onlineshop of voor andere apps, websites of digitale diensten van Lidl bedrijven, zoals click-and-collect-diensten, bloemenwinkel, reisboekingen, online recepten, fotoservices, Mr. Cuisine-app, Lidl Home-app, enz., informeren deze ons over uw gebruik van de digitale diensten, waaronder het type, de hoeveelheid en de prijs van de producten die u online hebt gekocht en/of geboekt, de coupons die u hebt ingewisseld, het voucherbedrag en het tijdstip van de

betaling en de betaalmethode die u gebruikt, de door u gekozen bezorgmethode en uw klantgedrag op dergelijke platforms.

### **Nieuwsbrieven van andere dienstverleners**

Als u toestemming hebt gegeven voor het toesturen van de nieuwsbrief van de online winkel of van andere diensten die in de vorige paragraaf zijn beschreven en die worden beheerd door de Lidl bedrijven, kan het zijn dat we van deze ondernemingen informatie ontvangen over uw gebruikersgedrag met betrekking tot die nieuwsbrief, zoals het tijdstip van waarop u de nieuwsbrief opende, de links of gebieden waarop u heeft geklikt, de duur en gebruiksfrequentie.

### **Analyse van het gebruikersgedrag / (tracking) cookies en daarmee vergelijkbare technologieën**

Bij het gebruik van de app stellen wij gesegmenteerde gebruiksprofielen op en koppelen die indien mogelijk aan uw persoon, e-mailadres of klantnummer voor het doen van statistische analyses. Tenzij gegevens technisch noodzakelijk zijn om de functionaliteit van onze app te waarborgen, verzamelen en gebruiken wij uw gegevens alleen als u toestemming heeft gegeven voor onze (tracking) cookies en daarmee vergelijkbare technologieën, (zie ook paragraaf 2 van deze Privacyverklaring). Dit omvat de volgende diensten en/of tracking dienstverleners:

#### **Adjust**

De Lidl Plus app maakt gebruik van de analyse en tracking-tool Adjust, een product van de firma Adjust GmbH. Wanneer u de Lidl Plus app installeert, en heeft ingestemd met het gebruik van tracking cookies door de Lidl Plus app dan zal Adjust de volgende informatie namens ons analyseren:

- Clicks: iedere keer als u op een link klikt die door Adjust wordt aangeboden. The clicks worden gemeten voor attributie analyses, dat wil zeggen het begrijpen via welke locatie u de Lidl Plus app heeft leren kennen en besloten heeft om de app te installeren, dit kan onder meer een link op een website zijn geweest, of een email campagne of een social media campagne.
- Installatie: zodra u toestemming heeft gegeven voor tracking zal de Lidl Plus app communiceren met Adjust om aan te geven dat een nieuwe installatie is uitgevoerd. Deze installatie wordt dan toegewezen aan de clicks zoals hierboven toegelicht, indien de installatie op hetzelfde apparaat wordt uitgevoerd.
- Sessies: het aantal keren dat de Lidl Plus app is geopend door uw apparaat.
- Events: uw interactie in de Lidl Plus app. Iedere keer dat u zich registreert of inlogt in de Lidl Plus app wordt een event aangemaakt. Dit is bedoeld om te meten welke advertentiekanaalen het beste presteren.

Deze informatie helpt ons inzicht te verkrijgen in hoe u omgaat met onze app. Ook kunnen wij hiermee onze reclamecampagnes analyseren en verbeteren.

Voor deze analyse gebruikt Adjust de volgende advertentie-identifiers: (i) IDFA (Identifier for Advertising = reclame-identificator bij iOS-apparaten) of (ii) de Android-reclame-ID or (iii) Huawei ID, het IP-/ MAC-adres, de HTTP-header en een fingerprint van uw mobiele telefoon of tablet (bovendien: tijdstip van toegang, land, taal, lokale instellingen, besturingssysteem en besturingsversie, en de app-versie). Daarnaast worden ook het apparaat, de informatie over uw webactiviteit, de app en het event token in de analyse betrokken. De verwerking van deze gegevens gebeurt uitsluitend gepseudonimiseerd. Met behulp van de privacy instellingen op uw mobiele telefoon of tablet kunt u de IDFA, de Android-reclame-ID and de Huawei-ID te allen tijde terugzetten of deactiveren via het besturingssysteem. In het geval dat de IDFA niet beschikbaar is, gebruikt Adjust SkAdNetwork, de attributie-API van Apple, om installaties van onze app toe te schrijven aan een advertentiecampagne.

Adjust geeft deze gegevens ook door aan onze dienstverleners Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (“Google”) en Facebook, Inc. 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025 (“Facebook”), welke bedrijven Adjust van informatie voorzien met betrekking tot de reclamecampagne die u naar de App Store/Google Play heeft geleid (inclusief of u de app al dan niet heeft gedownload). Adjust gebruikt deze informatie om ons met behulp van statistieken op anonieme basis inzicht te geven in de effectiviteit van onze reclamecampagnes.

### Google Firebase

De app maakt gebruik van A/B-testen, Analytics, Cloud Messaging, Crashlytics, Dynamic Links, In-App Messaging, Performance, Predictions en Remote Config, trackingdiensten van Google (“Firebase”), om het gebruik van de app te analyseren. Wanneer u de Lidl Plus app installeert, houdt Firebase bij, wanneer en hoelang de app wordt gebruikt, welke pagina’s van de app worden geopend, welke functies worden aangeklikt en welke content wordt weergegeven. Daarmee krijgen wij inzicht in hoe u omgaat met onze app. Daarnaast kunnen wij op basis van uw gebruikersgedrag de app continu verbeteren en u voorzien van relevantere aanbiedingen/diensten. Wij kunnen tegelijk meerdere app-testen uitvoeren en op grond van verkregen gegevens de app verder ontwikkelen.

Voor deze analyse heeft Firebase toegang tot uw klantnummer vanaf het moment van volledige registratie. Meer informatie over gegevensbescherming in verband met Google Firebase vindt u op de website van Google Firebase.

### Salesforce

Als u de “Help”-sectie van onze app gebruikt, worden er door onze serviceprovider salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636 München (“Salesforce”) cookies gebruikt. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw eindapparaat worden opgeslagen wanneer u de “Help”-functie gebruikt. Salesforce gebruikt twee soorten cookies: technisch noodzakelijke cookies, zonder welke de functionaliteit van deze sectie beperkt zou zijn, en analytische cookies.

Technisch noodzakelijke cookies:

De volgende noodzakelijke cookies helpen om de “Help” functie van de app te kunnen maken. Zonder deze cookies kan deze helpsectie niet goed functioneren.

| Naam         | Aanbieder  | Doel   | Vervaltermijn  | Type        |
|--------------|------------|--|--|-------------|
| renderCtx    | Salesforce | Wordt gebruikt om de gevraagde pagina’s en content aan te bieden op basis van het surfgedrag van de gebruiker.       | Session cookies. Deze worden na het verlaten van de sectie automatisch gewist. | HTTP cookie |
| pctrk        | Salesforce | Wordt gebruikt om bezoek van de sectie te kunnen volgen.   | Session cookies. Deze worden na het verlaten van de sectie automatisch gewist. | HTTP cookie |
| force-stream | Salesforce | Wordt gebruikt om serveraanvragen voor zgn. “sticky sessions” binnen de infrastructuur van Salesforce door te geven. | 3 uur  | HTTP cookie |
| sfdc-stream  | Salesforce | Wordt gebruikt om serveraanvragen voor zgn. “sticky sessions” binnen de infrastructuur van Salesforce door te geven. | 3 uur  | HTTP cookie |

|                                 |            |   |   |             |
|---------------------------------|------------|---|---|-------------|
| force-proxy-stream              | Salesforce | Wordt gebruikt om ervoor te zorgen dat de gebruikersverzoeken op dezelfde proxy-hosts aankomen.   | 3 uur   | HTTP cookie |
| CookieConsentPolicy             | Salesforce | Wordt gebruikt om ervoor te zorgen dat de toestemming van de gebruiker correct wordt toegepast.   | 1 jaar  | HTTP cookie |
| inst                            | Salesforce | Wordt gebruikt voor het omleiden van verzoeken om een instantie wanneer bookmarks en hardcoded URL's verzoeken sturen om een andere instantie. Deze verzoeken kunnen voorkomen na een org migratie, een splitsing en/of na iedere URL update. | Sessie cookies. Deze worden na het verlaten van de sectie automatisch gewist. | HTTP cookie |
| 1                               | Salesforce | Wordt gebruikt om de navigatie bron te registreren om de web style goed te kunnen weergeven.  | Persistent  | HTTP Cookie |
| LSSIndex:LOCAL{"namespace":"c"} | Salesforce | Wordt gebruikt om de navigatie bron te registreren om de web style goed te kunnen weergeven.  | Persistent  | HTTP Cookie |
| LSSNextSynthtic:LOCAL           | Salesforce | Wordt gebruikt om de navigatie bron te registreren om de web style goed te kunnen weergeven.  | Persistent  | HTTP Cookie |
| source                          | Salesforce | Wordt gebruikt om de navigatie bron te registreren om de web style goed te kunnen weergeven.  | Persistent  | HTTP Cookie |
|                                 |            |   |   |             |

#### Analytische cookies:

Deze analytische cookies maken het mogelijk voor onze dienstverlener om statistieken te genereren over gebruik van de "Helpfunctie om deze op uw behoeften af te stemmen.

| Naam      | Aanbieder  | Doel  | Vervaltermijn | Type        |
|-----------|------------|---|---------------|-------------|
| BrowserId | Salesforce | Wordt gebruikt, om browsersessies/-bezoeken intern te analyseren. | 1 jaar        | HTTP cookie |

Salesforce-cookies slaan geen gegevens op waarmee een persoon direct kan worden geïdentificeerd, maar wel gegevens waarmee uw eindapparaat kan worden geïdentificeerd (incl. andere technische gegevens zoals IP-adres, besturingssysteem, internetprovider etc.). De verwerking van alle gegevens in het kader van het gebruik van de "Help"-functie in de app wordt uitgevoerd op servers van Salesforce binnen de Europese Unie.

#### Opt-out

Als u uw toestemming voor tracking tijdens het gebruik van Lidl Plus wilt intrekken, kunt u dit te allen tijde doen door na volledige registratie te klikken op de opt-out button in de app die te vinden is onder "Meer" → "Juridische Informatie" → "Deel gegevens in Lidl Plus". Let op, het intrekken van uw toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

## **Map services (kaartservice)**

In onze app heeft u de mogelijkheid om de kaartservice van het besturingssysteem van uw eindapparaat te gebruiken. Hierdoor kunnen interactieve kaarten direct in de app worden weergegeven en heeft u de mogelijkheid om op eenvoudige wijze de kaartfunctie te gebruiken, bijvoorbeeld om Lidl-filialen bij u in de buurt te vinden. Om de kaartservice te kunnen gebruiken, is het nodig uw IP-adres te verwerken in het kader van internetcommunicatie. Dit wordt meestal verwerkt op een server van het betreffende besturingssysteem. Wij hebben geen invloed op de gegevensverwerking door de aanbieder van het besturingssysteem. Meer informatie over het doel en de omvang van de gegevensverwerking vindt u in het privacy beleid van de aanbieder. Daar vindt u ook meer informatie over uw rechten en instellingen om uw privacy te beschermen.

Adressen en privacy beleid van de aanbieders van de kaartservice :

\* Google Maps: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland, <https://www.google.com/policies/privacy/>. Aanvullende gebruiksvoorwaarden voor Google Maps / Google Earth zijn te vinden op [https://maps.google.com/help/terms\\_maps.html](https://maps.google.com/help/terms_maps.html).

\* Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, Californië. De gebruiksvoorwaarden van Apple Maps zijn te vinden op <https://www.apple.com/legal/internet-services/maps/terms-de.html>. Het privacy beleid van Apple is te vinden op <https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/>.

\* Huawei-kaartkit: Aspiegel SE, 1F, Simmonscourt House, Ballsbridge, Dublin D04 W9H6, Ierland. <https://developer.huawei.com/consumer/es/hms/huawei-MapKit/>. Het privacy beleid van Huawei is te vinden op: <https://www.huawei.com/en/privacy-policy>

## **Links naar andere websites en apps**

Onze app bevat links naar andere websites en apps die worden beheerd door een van de Lidl bedrijven of door onze geselecteerde partners die hierboven zijn beschreven of van andere derde partijen. Wanneer u op een van de in-app-banners van de aanbevolen producten klikt, wordt u doorgestuurd naar de website/app of naar uw app store. De links kunnen ook 'tracking' of volgtechnologieën bevatten waarmee de exploitanten van genoemde websites/apps kunnen begrijpen en meten hoe en waar de gebruiker over hen heeft gehoord. We raden u aan om het bijbehorende privacy beleid van elke website/app waarnaar u wordt doorgestuurd te bekijken om te begrijpen welke informatie over u door de operator wordt verwerkt. Wanneer u wordt omgeleid naar een van deze websites/apps, verwerken wij uw persoonsgegevens om te voldoen aan uw (technische) verzoek om de betreffende app of website te bezoeken (art. 6 lid 1 sub b AVG) en op basis van het gerechtvaardigd belang van de exploitant om advertenties uit te voeren (Art. 6 lid 1 sub f AVG).

## **Nieuwsbrief/ Pushberichten/ SMS**

Verder verzamelen wij uw gebruikersgedrag met betrekking tot de nieuwsbrief en andere informatie die wij u als pushbericht of SMS kunnen sturen. Wij slaan dit op en koppelen dit indien mogelijk aan uw persoon, e-mailadres of klantnummer. Wij verzamelen het tijdstip van opening en de door u gebruikte links, de aangeklikte gebieden, geselecteerde producten, de tijd, duur en frequentie van het gebruik.

Wij verzamelen en gebruiken deze gegevens alleen als u daarvoor toestemming heeft gegeven (zie ook paragraaf 2 van deze Privacyverklaring).

## **Bijzondere categorieën van persoonsgegevens**

Niet opgenomen in de analyse van uw persoonsgegevens zijn bijzondere categorieën van persoonsgegevens in de zin van artikel 9 lid 1 AVG (zoals informatie over uw gezondheid of geloof).

## **2. Voor welke doeleinden en op welke rechtsgrond verwerken wij uw persoonsgegevens?**

Wij verzamelen de in paragraaf 1 genoemde gegevens om u de diverse diensten van Lidl Plus te kunnen leveren.

### **Doel van de communicatie, identificatie en beveiliging van uw klantaccount**

De in het kader van de registratie gevraagde gegevens zijn nodig om met u te communiceren en om uw koop- en gebruikersgedrag te koppelen aan uw klantprofiel.

Als u bij het gebruik van onze app of in de instellingen van uw mobiele telefoon of tablet de zogenaamde geolocatie via het dialoogvenster “Locatievoorzieningen aan” inschakelt, gebruiken wij deze functie om u individuele diensten te kunnen aanbieden met betrekking tot uw huidige locatie. Zo verwerken wij uw locatie op basis van gps en netwerk voor de functie “Filiaal zoeken ” om voor u de dichtstbijzijnde filialen te kunnen weergeven. Geolocatie-gegevens worden door ons niet permanent opgeslagen.

In het kader van uw registratie vragen wij o.a. om uw geboortedatum (vgl. paragraaf 1 boven). Enerzijds is voor uw deelname een minimumleeftijd van 18 jaar vereist (vgl. paragraaf 2 van de deelnamevoorwaarden). Anderzijds zijn er ter bescherming van minderjarigen leeftijdsgrenzen vastgesteld voor reclame voor bepaalde producten. Zo mag reclame voor alcoholhoudende drank niet gericht zijn op kinderen of minderjarigen.

Wij gebruiken uw e-mailadres om u te beschermen tegen onbevoegde toegang door derden door u een e-mailbericht te sturen, bijv. als de Lidl Plus app wordt benaderd via een apparaat van derden, d.w.z. een apparaat dat nog niet is gebruikt voor toegang.

Deze verwerkingen worden uitgevoerd voor zover dat noodzakelijk is voor het gebruiken van de dienst op grond van de uitvoering van de overeenkomst (artikel 6 lid 1 b) AVG) en omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben om het gebruik van de app zo gemakkelijk en efficiënt mogelijk te maken (artikel 6 lid 1 f) AVG).

### **Doel van de optimalisatie van de distributiegebieden en het filiaal netwerk**

Wanneer u ons uw adresgegevens verstrekt, gebruiken we deze om de distributiegebieden voor onze leaflets te vast te stellen en te optimaliseren, waardoor we de verspilling van leaflets kunnen beperken en gerichtere reclame kunnen maken en ook ons filiaal netwerk kunnen optimaliseren zodat we in staat zijn om geschikte locaties voor onze filialen te bepalen. Opgave van adresgegevens is vrijwillig. Deze gegevens worden verwerkt op basis van ons gerechtvaardigde belang bij de optimalisatie van de distributiekanaal (artikel 6 lid 1 f) AVG).

### **Doel van het vaststellen van uw productvoorkeuren en het verbeteren van onze Online aanbiedingen**

Wij willen u graag beter leren kennen, zodat wij u kunnen laten profiteren van de voordelen van het Lidl-Plus lidmaatschap en u zo goed mogelijk relevante aanbiedingen kunnen doen en gerichte klantenonderzoeken kunnen uitvoeren. Daartoe bepalen we eerst welke producten, acties en diensten voor u interessant en relevant kunnen zijn. Zo kunnen wij u bijvoorbeeld attent maken op kortingsacties voor uw favoriete producten, of speciale prijzen aanbieden en u in het kader van acties gericht informeren over aantrekkelijke aanbiedingen.

Om deze reden verzamelen, verwerken en gebruiken wij een aantal persoonsgegevens met betrekking tot uw winkelgedrag alsook ander gedrag zoals beschreven in paragraaf 1.

De persoonsgegevens die wij verzamelen kunnen worden gebruikt om uw productvoorkeuren in kaart te brengen. Daartoe behoren alle in punt 1 vermelde gegevens.

Maar ook de andere hierboven vermelde gegevens kunnen informatie verschaffen over uw eventuele productvoorkeuren. Daarom proberen wij een mogelijk verband vast te stellen tussen een of meer persoonsgegevens en productvoorkeuren. Om dit verband te bepalen gebruiken wij rekenkundig-statistische methoden. Daarvoor worden uw persoonsgegevens vergeleken met de gegevens van andere klanten. Op basis van deze vergelijking kunnen wij vervolgens afleiden welke andere producten en acties, waarin andere klanten met gelijkaardige voorkeuren geïnteresseerd waren, ook voor u interessant zouden kunnen zijn.

Op basis van de informatie die wij ontvangen van de Lidl onlineshop of eventuele andere apps, websites of digitale diensten zoals hierboven beschreven, ontvangt u (indien mogelijk gepersonaliseerde) informatie over producten, acties, wedstrijden, nieuwe diensten en nieuws van de streaming-, branche-, online winkel-, bloemen-, foto- en reisaanbod en enquêtes. Bovendien zullen gepersonaliseerde gebruikersprofielen onder toewijzing van uw persoon en/of e-mailadres worden gebruikt om een eventuele reclame in de vorm van nieuwsbrieven, af te stemmen op uw persoonlijke interesses en het online aanbod te verbeteren. Dit gebruiksprofiel bevat dan ook informatie over uw gebruik van Lidl Plus.

Deze verwerkingen worden uitgevoerd op basis van wettelijke bepalingen die ons in staat stellen om persoonsgegevens te verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor het gebruik van een dienst of de uitvoering van een contract (art. 6 lid 1 b) AVG) en omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben om onze aanbiedingen zo goed mogelijk af te stemmen op uw productvoorkeuren (art. 6 lid 1 f) AVG).

Voor zover u uw desbetreffende toestemming heeft gegeven, kunnen in dit profiel ook gegevens worden opgenomen die wij van uw eindapparaat hebben gelezen. In deze gevallen verwerken wij uw persoonsgegevens op basis van artikel 6 lid 1 sub a AVG. Dit betreft de hierboven onder "Online Shop", "Analyse van het gebruikersgedrag" en "Nieuwsbrief/Pushberichten/SMS" beschreven gegevensverwerkingen.

Naast het verhogen van de waarde van het profiel, gebruiken wij deze bevindingen ook om de Lidl Plus-app en onze andere onlinediensten te optimaliseren, voor zover u daarvoor toestemming hebt gegeven. De rechtsgrond hiervoor is artikel 6 lid 1 sub a AVG.

### **Doel van het toezenden van marketingcommunicatie**

Voor zover u toestemming hebt gegeven, zullen we de data beschreven in paragraaf 1 verstrekken aan de Lidl bedrijven zodat zij u elektronisch (bijv. per e-mail of SMS) en/of per post kunnen informeren over acties en aanbiedingen uit hun respectievelijke producten en diensten en u kunnen uitnodigen om deel te nemen aan klantenonderzoeken.

Deze directe benadering voor direct marketingdoeleinden vindt plaats omdat u ons daarvoor toestemming hebt gegeven (artikel 6 lid 1 sub a) AVG

### **Doel van de locatie - en tijd gerelateerde distributie**

Wij verwerken en gebruiken uw persoonsgegevens met betrekking tot locatie en tijdstip van uw aankopen om u tijd- en locatie gerelateerde reclame te kunnen sturen, bijvoorbeeld via pushberichten naar uw mobiele telefoon of via SMS. Als uw favoriete winkeldag bijvoorbeeld zaterdag is, kunnen we



u informeren over speciale verkoopacties die speciaal op die dag plaatsvinden. Daarnaast kunnen wij u een regio specifiek aanbod doen, als wij weten in welke regio u het liefst winkelt.

Pushberichten zijn berichten die door de app naar uw apparaat worden gestuurd en daar met prioriteit worden getoond. De app maakt gebruik van pushmeldingen als u hebt ingestemd met pushmeldingen bij de installatie van de app of op enig moment tijdens het gebruik van de app in de instellingen onder meldingen push-berichten heeft aangezet. U kunt de ontvangst van pushmeldingen te allen tijde deactiveren.

Voor zover wij de plaats en het tijdstip van uw aankoop analyseren, gebeurt dit voor het gebruik van een dienst of de naleving van een overeenkomst (artikel 6 lid 1 b) AVG) en omdat wij een overwegend gerechtvaardigd belang hebben onze aanbiedingen zo goed mogelijk aan uw productvoorkeuren aan te passen (artikel 6 lid 1 f) AVG).

### **Doel van de beantwoording van vragen van klanten**

De persoonsgegevens die u ons verstrekt wanneer u bijvoorbeeld via het contactformulier met de klantenservice contact opneemt, worden door ons uiteraard vertrouwelijk behandeld. Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend om uw vragen te beantwoorden en om uw privacy verzoeken te behandelen en beantwoorden.

Om uw vragen aan de klantenservice zo goed mogelijk te kunnen afhandelen, kan het zijn dat wij bovenstaande gegevens ter beschikking stellen aan andere Lidl bedrijven. Hiermee wordt voorkomen dat deze gegevens opnieuw moeten worden geregistreerd en opgeslagen. Het Lidl bedrijf (de Lidl bedrijven) gebruikt (gebruiken) uw gegevens uitsluitend om u als klant of gebruiker te verifiëren en uw aanvraag te verwerken.

De rechtsgrond voor de verwerking van uw gegevens is artikel 6 lid 1 sub b AVG, aangezien dit noodzakelijk is om uw verzoek te verwerken, evenals artikel 6 lid 1 sub f AVG.

Ons (gerechtvaardigd) belang bij deze gegevensverwerking vloeit voort uit ons streven, uw vragen te beantwoorden, bestaande problemen op te lossen en daarmee te bereiken dat u als klant of gebruiker van onze Dienst tevreden bent en blijft. De rechtsgrond voor de verwerking van uw gegevens ten aanzien van uw privacy verzoeken is artikel 6 lid 1 sub c) AVG aangezien dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Doel van het aanbieden van de app**

De gegevens die tijdens het gebruik van de app worden verzameld, worden door ons verwerkt, om onze app optimaal te laten functioneren. We hebben deze gegevens met name nodig zodat de app uw voorkeursinstellingen, zoals land en taal, kan opslaan, zodat we technische problemen snel kunnen oplossen en u toegang kunt krijgen tot bepaalde onderdelen. Deze gegevens worden niet gebruikt om gebruikersprofielen aan te maken.

De rechtsgrond voor het gebruik van de hiervoor technisch noodzakelijke cookies of daarmee vergelijkbare technologieën is artikel 6 lid 1 b) AVG, d.w.z. wij verwerken uw gegevens voor de levering van onze Diensten in het kader van de contractafhandeling.

Het gebruik van Map services is gebaseerd op contractuele relatie die wij met u hebben (artikel 6 lid 1 sub b AVG) zowel als ons gerechtvaardigd belang van een aansprekende presentatie van onze aanbiedingen en een gemakkelijke vindbaarheid van de locaties die we in de app hebben aangegeven. Dit vormt een gerechtvaardigd belang in de zin van artikel 6 lid 1 letter f) AVG.

### **3. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?**

Wij stellen uw persoonsgegevens ook ter beschikking aan derden:

### **Doorgifte aan externe dienstverleners**

In sommige gevallen maken we gebruik van dienstverleners om uw gegevens te verwerken. De hiervoor ingeschakelde bedrijven worden zorgvuldig geselecteerd en opdrachten worden schriftelijk gegeven. Zij zijn verplicht onze instructies op te volgen en worden voor en tijdens de gegevensverwerking regelmatig door ons gecontroleerd. Deze bedrijven gebruiken uw persoonsgegevens nooit voor eigen doeleinden in het kader van de diensten die zij aan ons verlenen.

In dit kader geven wij uw gegevens door aan ontvangers die ons

- opslagcapaciteit, databasesystemen e.d. beschikbaar stellen
- technische ondersteuning bieden
- marketingtechnisch adviseren.

### **Doorgifte aan Lidl bedrijven**

Binnen de Lidl-groep (zie paragraaf 1) sturen we de volgende data door aan de relevante lokale Lidl entiteit onder de volgende voorwaarden:

- uw vastgestelde productvoorkeuren voor het doen van voor u relevante aanbiedingen .
- uw klantnummer als u deelneemt aan een wedstrijd georganiseerd door de nationale Lidl entiteit, alsook uw voor- en achternaam en telefoonnummer ingeval u de winnaar bent van de wedstrijd.

Alleen in die gevallen waarin u toestemming heeft gegeven aan de Lidl onlineshop of andere digitale diensten, apps, websites of ondernemingen behorend tot de Lidl Groep (zoals click-and-collect diensten, bloemenwinkel, reisboekingen, online recepten, foto services, Mr. Cuisine app, Lidl Home app, derde partijen voordelen website, etc.), om uw gebruik van de Lidl Plus app en/ of de koppeling van Lidl Plus aan gegevens van de bovengenoemde Lidl diensten - inclusief het type, hoeveelheid en prijs van de producten welke u heeft gekocht in de Lidl winkels en uw gebruiksgedrag in relatie tot onze nieuwsbrief, inclusief informatie zoals de tijd van opening van de nieuwsbrief, de links of gebieden waarop u heeft geklikt, de duur en frequentie van gebruik - te analyseren, zullen wij die informatie beschikbaar maken aan Lidl Nederland GmbH.

Als de door u verstrekte gegevens nodig zijn om een vraag die via onze klantenservice bij ons binnenkomt, af te handelen, kunnen de door u verstrekte gegevens worden doorgegeven aan de Lidl bedrijven. Verder kan het noodzakelijk zijn dat wij voor het beantwoorden van uw verzoek uittreksels doorsturen naar partners waarmee wij samenwerken (bijv. leveranciers voor product specifieke vragen).

In geen geval zullen wij uw persoonsgegevens beschikbaar stellen aan bedrijven buiten de Lidl bedrijven die uw persoonsgegevens willen gebruiken voor direct marketing.

Als we persoonsgegevens doorgeven aan ontvangers in derde landen (landen buiten de Europese Economische Ruimte), kunt u dat afleiden uit de informatie over gegevensverwerking door onze dienstverleners die in dit privacy beleid wordt beschreven. Door het nemen van adequaatheidsbesluiten heeft de Europese Commissie bepaald of een dergelijk derde land een adequaat niveau van gegevensbescherming biedt. De exacte lijst van het land met een adequaatheidsbesluit is hier te vinden: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en).

Als voor een dergelijk derde land geen adequate beschermingsniveaus zijn vastgesteld door de Europese Commissie, zorgen wij ervoor dat het adequate niveau van gegevensbescherming wordt

geboden door andere maatregelen zoals: bindende bedrijfsvoorschriften, de EU standaardclausules, certificeringsmechanismen of erkende gedragscodes. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming (pagina 1).

#### **4. Hoe garanderen wij dat uw persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld?**

Om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te garanderen, is het onze medewerkers die betrokken zijn bij de verwerking van gegevens verboden om zonder autorisatie persoonsgegevens te verzamelen, te verwerken of te gebruiken. Onze zorgvuldig geselecteerde en op het gebied van gegevensbescherming getrainde medewerkers worden bij het begin van hun dienstverband contractueel verplicht tot geheimhouding van gegevens. Deze verplichting blijft ook van kracht na afloop van hun dienstverband.

#### **5. Hoe garanderen wij de veiligheid van uw persoonsgegevens?**

De veiligheid van uw gegevens is voor ons zeer belangrijk. Daarom hebben wij technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen, met name tegen gevaren bij de overdracht van gegevens en tegen ongeoorloofde toegang door derden. De genomen voorzorgsmaatregelen worden regelmatig aangepast aan de stand van de techniek.

#### **6. Hoe lang worden uw persoonsgegevens door ons bewaard?**

Wij wissen of anonimiseren uw persoonsgegevens zodra deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor wij ze in overeenstemming met de bovenstaande paragrafen verwerken. In de regel slaan wij uw persoonsgegevens op zolang u deelneemt aan Lidl Plus. Als u die Dienst gedurende 24 maanden niet gebruikt, zullen wij u op de hoogte brengen wanneer uw gegevens worden verwijderd. In dat geval kunt u bezwaar maken tegen het wissen door de app opnieuw te openen of in te loggen.

Houd er rekening mee dat we ons het recht voorbehouden om op elk moment onjuiste informatie in uw klantaccount en in het bijzonder persoonlijke gegevens van derden uit uw klantaccount te verwijderen. De wettelijke basis hiervoor is artikel 6 lid 1 sub c AVG.

Na het beëindigen van uw deelname bewaren wij uw mobiele telefoonnummer nog gedurende 6 maanden om oneigenlijk gebruik van Lidl Plus te voorkomen. Andere gegevens worden 72 uur na afmelding door Lidl Plus verwijderd, tenzij u binnen die 72 uur weer opnieuw inlogt. Het verwijderingsproces wordt dan afgebroken. Als uw gegevens voor een langere periode nodig zijn in het kader van wettelijke bewaartermijnen of om rechtsovereenkomsten veilig te stellen, in te stellen of uit te voeren, slaan wij uw gegevens op in het kader van de bepalingen inzake gegevensbescherming na het tijdstip van afmelding bij Lidl Plus, zolang de opslag wettelijk verplicht is of zolang dit nodig is voor de doeleinden.

Alle persoonsgegevens die u ons in geval van een vraag aan de klantenservice ter beschikking stelt, worden door ons uiterlijk 45 dagen na de laatste beantwoording verwijderd of geanonimiseerd. De ervaring leert dat er na 45 dagen meestal geen vragen meer komen naar aanleiding van onze antwoorden. Als u uw rechten als betrokkene doet gelden, worden uw persoonsgegevens tot 3 jaar na het definitieve antwoord bewaard om aan te tonen dat wij u uitgebreid hebben geïnformeerd en dat aan de wettelijke vereisten is voldaan.

#### **7. Welke rechten heeft u met betrekking tot de verwerking van uw gegevens?**

Op uw verzoek zullen wij u uiteraard in overeenstemming met artikel 15 AVG informeren over de persoonsgegevens die wij van u opslaan, de ontvangers of de categorieën van ontvangers aan wie gegevens worden doorgegeven, het doel waarvoor deze worden opgeslagen etc.) Deze informatie wordt kosteloos door ons verstrekt.

Bovendien heeft u conform de wettelijke vereisten recht op correctie van onjuiste gegevens en op verwijdering, beperking van de verwerking en overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens.

Verder heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij een bevoegde toezichthoudende autoriteit.

**In het geval dat de verwerking van gegevens wordt gebaseerd op artikel 6 lid 1 e) of f) AVG of plaatsvindt ten behoeve van direct marketing hebt u het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens.**

Als u uw toestemming hebt gegeven, kunt u deze te allen tijde intrekken, bijvoorbeeld in de app onder "Help" → Contact. Daar kunt u het contactformulier invullen of contact op te nemen met onze klantenservice of (als u de selectie van individuele meldingskanalen direct ongedaan wilt maken) onder "Instellingen" → "Meldingen" of door een e-mail aan ons te schrijven: [gegevensbescherming@lidlplus.nl](mailto:gegevensbescherming@lidlplus.nl).\*\*

Als u uw toestemming voor de analyse van het gebruik van deze app/ My Lidl-account wilt intrekken, kunt u in de app onder "Meer" → "Juridische informatie" → "Deel gegevens in Lidl Plus" de betreffende instelling wijzigen.

#### **8. Gegevens verstrekken is niet verplicht**

Als u deze gegevens zelf aanbiedt, bent u niet verplicht de bovenstaande vrijwillige informatie te verstrekken. Zonder deze gegevens kunnen wij u echter de daarop gebaseerde Lidl Plus diensten niet volledig leveren. Alleen optionele gegevensvelden zijn als zodanig gemarkeerd.

#### **9. Kunnen wij de Privacyverklaring wijzigen?**

Wijzigingen van deze Privacyverklaring kunnen noodzakelijk zijn door wijzigingen in de juridische situatie of de omstandigheden van de gegevensverwerking bij Lidl Plus. Als bijvoorbeeld de doeleinden van het verzamelen, verwerken of gebruiken van uw persoonsgegevens, evenals de identiteit van de verantwoordelijke instantie en de categorieën van ontvangers veranderen, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen en, indien nodig, om uw toestemming vragen.

#### **Informatie over gegevensbescherming om te downloaden**

U kunt de gegevensbeschermingsinformatie voor de app "Lidl Plus" hier downloaden als pdf.