

Privacyverklaring Laadpalen

Versie 16 mei 2023

Hartelijk dank voor jouw gebruik van onze laadpalen. Lidl Nederland GmbH (hierna ook wel aangeduid met 'wij' of 'Lidl') hecht veel waarde aan het waarborgen van jouw recht op privacy. Je persoonsgegevens worden door ons in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de nationale wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens verwerkt. In deze Privacyverklaring leggen we uit hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan.

1. Analyse van laadprocessen

Doeleinden van gegevensverwerking/grondslagen:

Wanneer je bij een van onze laadpalen gaat laden doe je dit via Chargepoint, meer informatie hierover vind je in de privacyverklaringen van Chargepoint. Onderstaande gegevens ontvangen wij van hen over de laadprocessen:

- Datum van laden,
- Filiaal (locatie),
- Hoeveelheid lading (kWh),
- Laadvermogen (kW),
- Gebruikte laadpaal,
- Start van het laadproces (tijd),
- Einde van het laadproces (tijd),
- Type gebruikte laadconnector,
- Roaming partner (bijv. Vattenfall, Chargepoint, etc.).

De grondslag voor bovenstaande gegevensverwerking is artikel 6, lid 1 sub f) AVG, de gerechtvaardigde belangen van Lidl voor het beheer van laadpalen, de eventuele verdere uitbreiding van laadpalen te plannen en de laadinfrastructuur als geheel te verbeteren.

Ontvangers/categorieën ontvangers:

Als onderdeel van het laadproces worden uw gegevens ook verwerkt door verwerkers en andere partijen uit de e-mobiliteitssector. Deze omvatten andere bedrijven van de Schwarz Group, evenals ChargePoint en hun subverwerkers.

Gegevensoverdracht naar derde landen:

ChargePoint maakt gebruik van subverwerkers in derde landen (VS en VK) die toegang hebben tot uw persoonsgegevens. De Europese Commissie heeft bevestigd dat het Verenigd Koninkrijk (VK) een adequaat niveau van gegevensbescherming heeft. Gegevensoverdracht naar de VS vindt alleen plaats met het sluiten van passende garanties (zogenaamde EU-modelcontractbepalingen). Houd er echter rekening mee dat vanwege de juridische situatie in de VS het risico bestaat dat autoriteiten toegang

krijgen tot jouw gegevens voor beveiligings- en bewakingsdoeleinden zonder jou hiervan op de hoogte te stellen of dat jij de mogelijkheid hebt om in beroep te kunnen gaan.

Bewaartermijn/criteria voor het bepalen van de bewaartermijn:

Als we jouw gegevens gebruiken voor gegevensanalyse om ons aanbod verder te ontwikkelen, wissen we deze gegevens of verwijderen we de persoonlijke referentie zodra het betreffende doel van de maatregel is bereikt.

2. Klantenservice

Mocht je contact met onze klantenservice opnemen via het contactformulier op onze website, e-mail, telefoon of sociale media en daarbij gegevens aan ons ter beschikking stellen, behandelen wij deze uiteraard strikt vertrouwelijk. Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend met als doel vragen of klachten van onze klanten af te handelen resp. onze producten en diensten te verbeteren.

Persoonsgegevens die wij nodig hebben voor het afhandelen van vragen of verzoeken worden automatisch verwijderd na 45 dagen. Bij klachten hanteren wij een bewaartermijn van 2 jaar. Wij willen namelijk voorkomen dat een soortgelijke klacht zich weer zal voordoen en zijn daarom genoodzaakt jouw persoonsgegevens langer te bewaren. Mochten er een wettelijke verplichting zijn om je gegevens langer te bewaren dan resp. 45 dagen of 2 jaar, dan bewaren wij deze gegevens zolang om te voldoen aan deze verplichting. Dit geldt met name voor financiële gegevens, zoals de gegevens die zijn opgenomen in onze facturen en die bij ons 12 jaar worden bewaard. Ook kunnen wij gegevens langer bewaren in het kader van een onderzoek of gerechtelijke procedure. Wanneer je gebruik maakt van een privacyrecht (zie paragraaf 6 van deze privacyverklaring), dan zullen we je verzoek bewaren voor de periode van 3 jaar vanaf het moment dat we aan jouw verzoek hebben voldaan. De meest actuele versie van onze privacyverklaring over verwerkingen in het kader van klantenservice vind je op onze website www.lidl.nl.

3. Jouw rechten als betrokkene

Om jouw privacy nog beter te kunnen waarborgen heb je een aantal rechten. Deze rechten worden hieronder kort toegelicht. Voor een uitgebreidere toelichting over je rechten raden we je aan de website van de Autoriteit Persoonsgegevens te raadplegen. Je kunt onderstaande rechten uitoefenen door contact op te nemen met de Functionaris Gegevensbescherming, de contactgegevens vind je in paragraaf 6 hieronder. De uitoefening van deze rechten is kosteloos. We zullen bij de uitoefening je identiteit intern verifiëren, maar als we dit niet (voldoende) kunnen bevestigen, nemen we contact met je op.

Wanneer je contact met ons opneemt voor de uitoefening van een van je rechten, zullen we proberen binnen 30 dagen antwoord te geven. Wij zullen redelijke inspanningen verrichten om je opgevraagde persoonlijke informatie te leveren, te corrigeren of te wissen in overeenstemming met onze wettelijke verplichting.

3.1 Inzagerecht

Je hebt het recht om inzage te krijgen in alle persoonsgegevens die Lidl van jou verwerkt.

3.2 Recht op rectificatie

Constater je vervolgens dat (middels je inzagerecht) jouw persoonsgegevens waarover wij beschikken niet kloppen of onvolledig zijn, dan kun je ons verzoeken om de gegevens aan te passen dan wel aan te vullen.

3.3 Recht op gegevenswissing

Je kunt bij ons ook verzoeken om je persoonsgegevens volledig te verwijderen. Dien je dit verzoek bij ons in? Dan gaan wij vervolgens voor je na of wij hiertoe verplicht zijn. In sommige gevallen zijn wij namelijk genoodzaakt jouw gegevens toch te bewaren. Wij brengen je hier natuurlijk van op de hoogte.

3.4 Recht op verwerkingsbeperking

De beperking van de verwerking houdt in dat wij de verwerking van de persoonsgegevens tijdelijk staken. Er wordt als het ware een tijdelijk slot op je persoonsgegevens gezet totdat een bezwaar of probleem is opgelost. Je kunt in een aantal situaties hierom verzoeken.

Wij hopen dat het niet zal gebeuren, maar worden wij het met elkaar niet eens over de uitkomst van je recht op rectificatie, dan kun je ons verzoeken om de verwerking te beperken. Wij zullen dan stoppen met het verwerken van deze persoonsgegevens, totdat we er met elkaar uit zijn.

Je kunt ook gebruik maken van dit recht wanneer wij je gegevens behoren te kennen, maar je liever hebt dat wij de verwerking beperken. De keuze is aan jou.

Mocht je de persoonsgegevens nodig hebben voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering, maar wij staan op het punt deze gegevens te verwijderen, dan kun je ons verzoeken deze gegevens toch te bewaren, maar de verwerking te beperken.

In het geval dat wij jouw gegevens verwerken op basis van een gerechtvaardigd belang en jij gebruik wil maken van jouw recht op bezwaar, kun je tegelijkertijd verzoeken om een beperking van de verwerking van jouw gegevens. Wij stoppen de verwerking dan totdat we jou antwoord kunnen geven op wiens belang zwaarder weegt.

3.5 Recht op bezwaar

Je kunt tegen de volgende verwerkingen bezwaar maken 1) Direct marketing via post, 2) verwerkingen gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang en 3) verwerkingen met betrekking tot wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden. Alleen het recht op bezwaar ten behoeve van direct marketing via de post is absoluut. Wanneer je bezwaar maakt tegen direct marketing via de post stoppen we direct met het verwerken van deze persoonsgegevens. Je kunt op de overige twee gronden alleen bezwaar maken als jij van mening bent dat in jouw specifieke geval jouw belangen zwaarder wegen. Geef ons bij het indienen van een verzoek dan ook gemotiveerd aan waarom het in jouw specifieke situatie van belang is dat we stoppen met de verwerking.

3.6 Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Wanneer je persoonsgegevens door ons op een geautomatiseerde manier (systeem) worden verwerkt, jij ons de gegevens hebt verstrekt én als je hiervoor toestemming hebt gegeven, of we verwerken deze gegevens ter uitvoering van een overeenkomst, dan kun je ons verzoeken deze gegevens aan je over te dragen. Mocht je dit willen, kun je ons daarnaast ook verzoeken deze gegevens direct over te dragen aan een andere partij.

3.7 Recht op informatie

Je hebt het recht op het verkrijgen van duidelijke, transparante en gemakkelijk te begrijpen informatie over hoe wij omgaan met je persoonlijke gegevens. Hierboven hebben wij ons beste gedaan dit te doen. Mocht je toch vragen hebben over de verwerkingen kun je natuurlijk contact met ons hierover opnemen.

3.8 Recht om toestemming in te trekken

Wanneer je toestemming hebt verleend voor een verwerking van je persoonlijke gegevens, dan heb je het recht om je toestemming te allen tijde in te trekken of aan te passen.

3.9 Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Wij zetten ons te allen tijden in om jouw privacy te waarborgen. Merk je dat wij toch nog verbeterpunten hebben als het gaat om jouw privacy, dan horen wij dit graag van je. Wij hopen dan in overleg met jou tot een oplossing te kunnen komen. Pak je het liever op een andere manier aan, dan heb je altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zij zullen je dan verder helpen.

4. Contactgegevens

Deze privacyverklaring geldt voor de verwerkingen die Lidl als verwerkingsverantwoordelijke uitvoert. Heb je een algemene vraag/klacht, neem dan contact op met onze klantenservice via telefoonnummer: 020-7095039. Mocht je vragen hebben over het verwerken van je persoonsgegevens door Lidl of wil je een van bovenstaande rechten uitoefenen, dan kun je contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming van Lidl Nederland GmbH via het postadres: Lidl Nederland GmbH, t.a.v. Functionaris Gegevensbescherming, Postbus 198, 1270 AD Huizen en/of via het e-mailadres: gegevensbescherming@lidl.nl.